

Regulamin serwisu urządzenia w firmie DV Polska S.C.

1. Urządzenie zostanie przyjęte do serwisu tylko z wypełnioną i podpisaną kartą karta serwisową.
2. Urządzenie przekazane do serwisu musi być kompletne, urządzenia niekompletne nie będą przyjmowane do serwisu.
3. Urządzenie przekazane do serwisu musi być czyste, urządzenie brudne zostaną przyjęte do serwisu pod warunkiem wyrażonej pisemnie zgody klienta na obciążenie opłatą w wysokości 70 zł. netto z tytułu czyszczenia urządzenia.
4. Opłata z tytułu oceny technicznej urządzenia w celu diagnozy usterki oraz przygotowanie kosztorysu naprawy wynosi 120 zł. netto. Opłata ta zostanie następnie uwzględniona w kosztach robocizny naprawy pistoletu.*
5. Koszt wysyłki naprawionego urządzenia z serwisu do klienta ponosi zlecający. Koszt ten wynosi 16 zł. netto.
6. Koszt przeglądu, naprawy oraz użytych części płatne na podstawie rachunku/faktury VAT.*
7. Przy naprawie gwarancyjnej musi być dołączony dowód zakupu urządzenia.
8. Urządzenie proszę wysłać na adres: **DV Polska S.C., 93-485 Łódź, ul. Św. Franciszka z Asyżu 24**

* nie dotyczy naprawy gwarancyjnej

| KARTA SERWISU | |
|-----------------------------|--|
| Data przekazania do serwisu | |
| Data zakupu urządzenia | |
| Nazwa zlecającego | |
| Adres zlecającego | |
| Telefon | |
| e-mail | |
| Model urządzenia | |
| Nr seryjny | |
| Opis usterki | |