

Regulamin serwisu urządzenia w firmie DV Polska S.C.

1. Urządzenie zostanie przyjęte do serwisu tylko z wypełnioną i podpisaną kartą karta serwisową.
2. Urządzenie przekazane do serwisu musi być kompletne, urządzenia niekompletne nie będą przyjmowane do serwisu.
3. Urządzenie przekazane do serwisu musi być czyste. Urządzenie brudne zostaną przyjęte do serwisu pod warunkiem wyrażonej zgody przez klienta na obciążenie opłatą w wysokości 80 zł. netto z tytułu czyszczenia urządzenia.
4. Opłata z tytułu oceny technicznej urządzenia w celu diagnozy usterki oraz przygotowanie kosztorysu naprawy wynosi 170 zł. netto. Opłata ta zostanie następnie uwzględniona w kosztach robocizny naprawy pistoletu.*
5. W przypadku wysyłki towaru do serwisu producenta (Wielka Brytania) w ramach zgłoszonej przez klienta naprawy gwarancyjnej, klient w przypadku nieuznania naprawy gwarancyjnej zostanie obciążony kosztami wysyłki towaru w wysokości 30 € netto.
6. Koszt wysyłki naprawionego urządzenia z serwisu do klienta ponosi zlecający. Koszt ten wynosi 19,50 zł. netto.
7. Koszt przeglądu, naprawy oraz użytych części płatne na podstawie rachunku/faktury VAT.*
8. Przy naprawie gwarancyjnej musi być dołączony dowód zakupu urządzenia.
9. Urządzenie proszę wysłać na adres: **DV Polska S.C., 93-485 Łódź, ul. Św. Franciszka z Asyżu 24**

* nie dotyczy naprawy gwarancyjnej

KARTA SERWISU	
Data przekazania do serwisu	
Data zakupu urządzenia	
Nazwa zlecającego	
Adres zlecającego	
Telefon	
e-mail	
Model urządzenia	
Nr seryjny	
Opis usterki	